



SKAPBILER

SEMITRAILERE

KRANBILER

MASKINFLYTTING

VAREBILER

TIPPBILER

AVFALLSCONTAINERE

TREKKVOGNER

CONTAINERBILER

GRAVEMASKINER

**Vi liker krevende kunder
Da får vi vist hva vi kan**

Transportbransjen er tradisjonelt en manuell virksomhet, selv om bilen er kjernen. Men uten et kompetent menneske til å styre bil og ny teknologi, blir det ingen god transportløsning. I denne presentasjonen fokuserer vi derfor like mye på mennesket som på bilen.

Mennesket og bilen er kjernen av vår virksomhet

Det startet med gjenoppbygging i en etterkrigstid



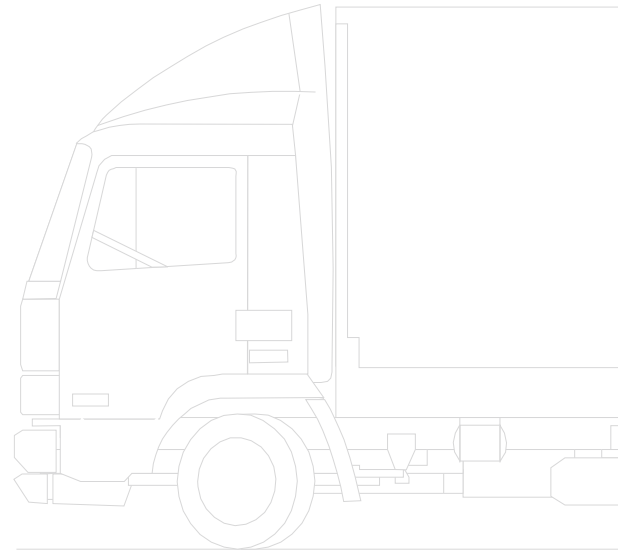
All transportvirksomhet har naturlig nok sitt utgangspunkt i havneområder. Det første TF-kontoret ble åpnet i Bispegata 2B i Oslo, og de seks grunnleggerne hadde da til sammen åtte biler. De var enige om å erobre et jomfruelig marked, gjennom tett samarbeid for å sikre arbeidsplasser og utvikling.

I 1948 ble Transport-Formidlingen SA dannet, i en av vårt lands mest optimistiske epoker. Krigen var nettopp over, og hele samfunnet var innstilt på framskritt og utvikling.

Entusiasmen var stor for det nye andelslaget, som skulle være med å dekke et skrikende behov etter transport. De første seks medeierne var ekte pionerer, som lot behovet for å stå sammen bli plattformen for virksomheten.



Les mer under "Historikk" vår hjemmeside www.tf.no



Samarbeid var nøkkelen til vekst

Å stå sammen på selvstendig grunnlag, dele ansvar og tjene etter innsats, har vist seg å ha appell. Det er bileierne, altså medeierne, som vedtar prinsipper for driften, mens de ansatte i administrasjonen er satt til å sikre drift i henhold til disse vedtak, uten økonomiske egeninteresser.

Vi ser at motivasjonen stimuleres hos våre medeiere, nettopp fordi de fortsatt er selvstendige bileiere. Hver og en påvirker både arbeidsdag og avkastning, samtidig som fellesskapet gir trygghet og stabilitet.

Den menneskelige faktor er fortsatt viktigst



Å være medeier i TF Transport gir mange rettigheter, men betyr også plikter. Alle våre bileiere og deres sjåførere forplikter seg til å gjennomføre jevnlig kurs for å holde seg oppdatert i faget.

Den interne kontrollen med både sjåførere og utstyr foregår kontinuerlig, for å sikre at vi som selskap holder en jevn og høy standard. Tilbakemeldingene vi får fra våre kunder, bekrefter at vi stort sett lykkes i vårt arbeid med å sikre kvaliteten gjennom hele transportprosessen. Det er selvsagt noe som kommer alle til gode, både kundene og medeierne.

I vår tid er det mye fokus på service og holdninger, og TF Transport har også lenge tatt dette temaet på alvor. Vi jobber hele tiden for å øke servicenivået og den positive innstillingen til å yte det lille ekstra, som vi vet alle kunder setter stor pris på.

Hvilke ambisjoner, planer og mål du som kunde har, bestemmer hvilken transportløsning vi foreslår. Gjennom alle våre år i bransjen, har vi ennå til gode å se to kunder med likt utgangspunkt og behov. Å forstå og definere hva dere ønsker og trenger, er derfor grunnlaget for et godt og langvarig kundeforhold.

Skreddersydde løsninger bestemmes av kundens strategi

Utenfra kan situasjonen alltid betraktes med nye øyne

Selv om ingen kunder er like, gjør likevel vår lange og brede erfaring oss i stand til raskt å forstå transportbehovene i den enkelte virksomhet. Vi begynner alltid med å vurdere nåværende løsninger, og definerer sammen med kunden hva som har fungert og kan brukes videre.

Å snakke med de direkte ansvarlige og utøvende i bedriften, er også sentralt for å finne den riktige løsningen. Nøkkelpersoner forteller oss hvordan de opplever at transporten kan forbedres, og er verdifulle veiledere på veien mot den optimale løsningen.

Flyr pengene ut av vinduet har du et problem

Det er ikke alltid mulig selv å vurdere hvor effektiv eksisterende transportløsninger er. Ber du oss om en vurdering, er det naturlig å tenke seg at vi kommer opp med andre forslag enn dem dere har.

Det er som regel rom for forbedring og økonomisering, og vi legger hele vår troverdighet i å foreslå den løsningen som lønner seg mest for din virksomhet. Det kan i noen tilfeller bety å overta hele transportorganiseringsen, mens det for andre er delløsninger som vil fungere best.

Helt papirløse eller rent manuelle løsninger

Som for alle bransjer, utvikles også dataløsninger for transportnæringen i et ustoppelig tempo. I TF Transport investerer vi planmessig i å effektivisere ordreflyt, både hos oss selv og kundene våre.

Det er med det datatekniske som med alle ledd, det er kundens behov og ståsted som avgjør vårt bidrag. Vi legger opp til et nivå som passer deg som kunde, og som utnytter eksisterende ressurser hos deg best mulig. Tradisjonelle, velkjente og helt manuelle løsninger på det administrative er også fullt mulig.

Mottaker er sjefen og legger premissene

Den endelige dommer over våre tjenester, er selvsagt din kunde igjen. Den som skal ta i mot varene er den vi alle til syvende og sist ønsker å tilfredsstille. Derfor er det her premissene legges for hvilket nivå datasystemene må ligge på.

Kommunikasjonen mellom sjåfør og mottaker er et sårbart område, som vi vier stor oppmerksomhet. Presis tidsangivelse for leveranse eller utført oppdrag blir stadig viktigere for kundetilfredshet, og mye avhenger av at den tekniske løsningen er tilpasset oppgaven.



Det er fordeler ved å ha egne ansatte sjåførere.
Men vi ser selvsagt enda flere ved å leie inn bil og fører fra TF Transport.
Det er mye ansvar en bedrift da slipper, og mulighetene for mer effektiv utnyttelse av tid og ressurser øker betraktelig.

Fleksible transportløsninger øker inntjeningen

Hvorfor eie når du kan leie?

Hvis du først gjør tankeeksperimentet og forestiller deg å leie inn all transport, ser du fort muligheten for større kontroll med utgiftene. For mange virksomheter

er behovet skiftende, og gjør du en avtale med TF Transport, gjør du den fleksibel. Det er også enkelt å få til kombinasjonsopplegg, hvor vi tar deler av transportoppgavene mens dine egne folk gjør resten.

Det er ikke å skryte å si at våre sjåførere holder et meget høyt nivå faglig, og at de også er kjent for god service. Våre medeiere har som regel lang fartstid i bransjen, de arbeider selvstendig og sikkert, og er i stand til å gjøre egne vurderinger i akutte situasjoner.





Langsiktige forhold gir best fortjeneste

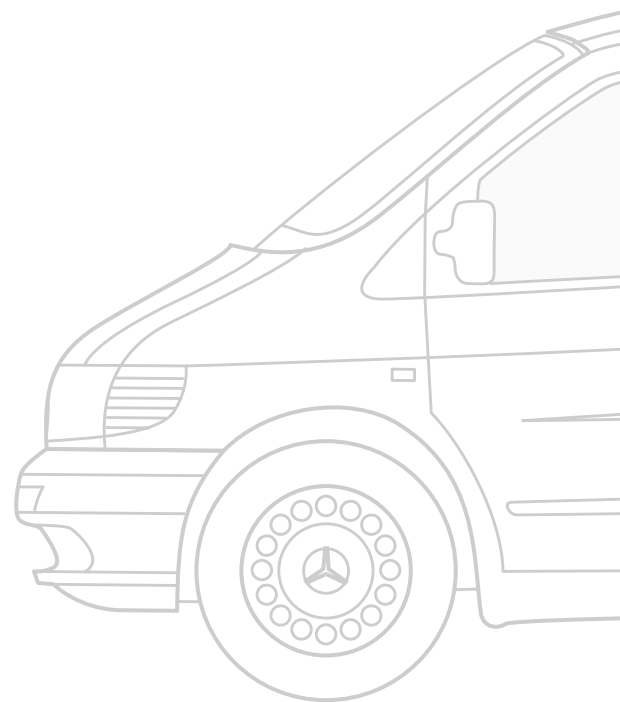
I TF Transport higer vi ikke etter kortsiktig fortjeneste. Vi vet at det ofte gir forbigående lykke, og investerer heller i kundeforhold vi mener kan bli langsiktige. Dermed vil både kunden og vi tjene mer, om enn på litt sikt.

Vi satser på at du som kunde hos oss raskt vil oppleve at vi er seriøse i alle ledd, og at det er en grunn for at de fleste av våre kunder har brukt oss lenge. Det er riktig pris kombinert med god oppfølging og utføring som er vårt varemerke, og som skaper de stabile kundeforholdene.

En dynamisk og flat organisasjon gir god kundepleie

Eierne våre trives med måten vi er organisert på, det vet vi. Det at hierarki er et fremmedord, og at alles stemme teller like mye, er grunnleggende trivselsfaktorer. Men minst like viktig er det at kunden også opplever gevinsten av dette.

Å være kunde hos TF Transport betyr nemlig at alle beslutningsprosesser er effektive, og at nye løsninger skapes og skiftende behov imøtekommes svært raskt. For hva betyr vår ukompliserte måte å organisere oss selv på for deg som kunde? At det er enkelt å forholde seg til oss!



SKAPBILER
SEMITRAILERE
KRANBILER
MASKINFLYTTING
VAREBILER
TIPPBILER
AVFALLSCONTAINERE
TREKKVOGNER
CONTAINERBILER
GRAVEMASKINER

Transport-Formidlingen SA

Østre Aker vei 255
Postboks 10 Haugenstua
0915 Oslo

Tlf 22 90 75 00
Faks 22 90 75 75

www.tf.no

